

# RESTOS<sup>®</sup> 2017-2018

---

DOSSIER DE PRESSE



RESTO DU COEUR<sup>®</sup>



**LE RESTO DU COEUR VA AU-DELA DU REPAS CHAUD ET DE L'ACCUEIL CHALEUREUX. IL OFFRE AUSSI LA POSSIBILITE AUX PERSONNES DEMUNIES DE SE REINSERER SOCIALEMENT.**

Nous comptons aujourd'hui 16 Restos du Coeur en Belgique qui contribuent quotidiennement à un élan de solidarité depuis plus de 30 ans. Nos «cantines citoyennes» préparent et servent annuellement 670.000 repas, mais distribuent également des colis alimentaires. Cette action sociale est rendue possible grâce au travail quotidien de 540 bénévoles. Les 70 salariés assurent la stabilité des projets sur le long terme et professionnalisent les services.

Cependant, si donner à manger reste notre priorité, nos actions ne s'arrêtent pas là. En fonction de besoins de terrain spécifiques et dans le respect de notre Charte, les Restos du Coeur proposent différents services connexes souvent moins connus du public.

Depuis 30 années, les Restos du Coeur n'ont cessé de s'adapter aux besoins d'une population précarisée, de plus en plus nombreuse. Nos structures d'accueil ont su conserver leur spécificité, dans un esprit d'accueil et de convivialité, dans l'esprit initié par Coluche :

**« LA SOLIDARITE ON N'EN PARLE PAS ON LA VIT ... »**

# 16

## RESTOS DU CŒUR OUVERTS TOUTE L'ANNÉE

ARLON / ASSENEDE / CHARLEROI / FOODTRUCK FRCB / GEMBOUX / LAEKEN /  
LA LOUVIERE / LIEGE / MARCHE-EN-FAMENNE / MOUSCRON / NAMUR / OOSTENDE /  
QUIEVRAIN / SAINT-GILLES / VERVIERS / WAVRE



# 230

JOURS D'OUVERTURE PAR AN



## 540

BÉNÉVOLES DE  
TERRAIN



## 500

BÉNÉVOLES  
PONCTUELS



## 70

SALARIÉS

ET DE MULTIPLES SERVICES CONNEXES...





# COLIS

- ✓ Pommes de terre
- ✓ Riz
- ✓ Pâtes
- ✓ Conserves de légumes, de poisson et de viande



- Produits laitiers ✓
- Viande ✓
- Biscuits ✓
- Œufs ✓

---

DISTRIBUTION RÉGULIÈRE DE PRODUITS D'HYGIÈNE ET D'ENTRETIEN  
ET POUR LES BÉBÉS JUSQU'À DEUX ANS DISTRIBUTION DE LANGES

---



**110**

TONNES DE  
POMMES DE TERRE



**16**

TONNES DE  
RIZ



**11**

TONNES  
DE PÂTES



**86**

TONNES  
DE VIANDE



**110**

TONNES DE  
LÉGUMES



**42**

TONNES DE  
FRUITS



**11**

TONNES DE  
DESSERTS

UTILISÉES POUR PRÉPARER ET SERVIR

**670.000**

REPAS EN 2016

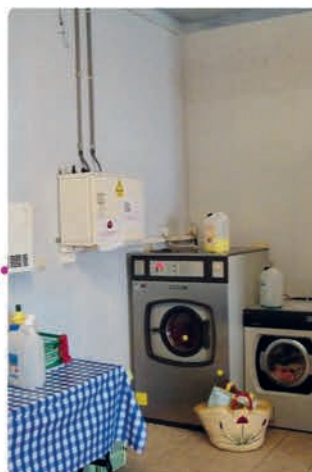


# SERVICES COMPLÉMENTAIRES

En fonction des besoins spécifiques rencontrés par les Restos du Cœur et dans le respect de notre Charte, se sont créés différents services :



- ✓ ESPACE MAMAN / BÉBÉ
- ✓ AIDE SOCIALE ET JURIDIQUE
- ✓ DISPENSAIRE
- ✓ VESTIAIRE
- ✓ ACCUEIL ET PETIT DÉJEUNER



- ✓ LOGEMENTS D'INSERTION
- ✓ LOGEMENTS DE TRANSIT
- ✓ ANIMATION CULTURELLE
- ✓ SERVICE HYGIÈNE : DOUCHE - LAVERIE



- ✓ ECOLE DE DEVOIRS
- ✓ COIN INFORMATIQUE
- ✓ FORMATION

Tous ces services ne sont pas disponibles dans chacun de nos Restos

LA FÉDÉRATION DES RESTOS DU COEUR DE BELGIQUE ASBL  
REGROUPE LES 16 ENTITÉS

## SA MISSION :

RÉCOLTER DES FONDS / TROUVER DES MARCHANDISES /  
RÉPARTIR EN FONCTION DES BESOINS SPÉCIFIQUES.



Fédération des Restos du Coeur de Belgique asbl

Siège social : Rue du Tronquoy, 5

5380 - FERNELMONT

Tél. : 081/22.88.26 - Fax : 081/41.48.83

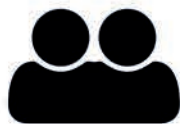
E-Mail : federation@restosducoeur.be

LE CENTRE LOGISTIQUE DE FERNELMONT FONCTIONNE AVEC :



**1**

DIRECTEUR



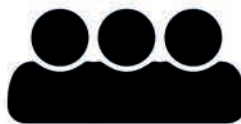
**2**

SECRÉTAIRES



**1**

COMPTABLE  
MI-TEMPS



**3**

CHAUFFEURS



**1**

MAGASINIER



**3**

CAMIONS  
RÉFRIGÉRÉS

**1**

FOODTRUCK

**103.000**

KILOMÈTRES PARCOURUS  
CHAQUE ANNÉE

**1.134**

TONNES DE MARCHANDISES  
ENLEVÉES ET DISTRIBUÉES

# LES RESTOS PEUVENT ASSURER LEURS MISSIONS GRÂCE À :



- ✓ de nombreux et généreux **donateurs réguliers**,
- ✓ des **dons et legs**,
- ✓ des **partenaires fidèles** offrant des marchandises variées,
- ✓ de **grandes enseignes** donnant leurs surplus,
- ✓ des **aides à l'emploi** qui permettent d'engager du personnel.



# HISTORIQUE

## 2017

En juillet, inauguration du foodtruck (Resto du Cœur mobile) qui se rend toutes les semaines le mercredi à Bouillon et le vendredi à Hastière pour aider plus de 300 personnes précarisées en leur livrant des colis alimentaires. (Bientôt en Flandre)

## 2014

Pour répondre aux besoins d'une précarité de plus en plus présente, la FRCB reconnaît la création de deux nouvelles implantations.

## 2011

**Les 25 ans :** les 15 Restos du Cœur de Belgique et la Fédération célèbrent officiellement les 25 ans de leurs actions de terrain en Belgique.

## 2001

La Fédération à Fernelmont (siège administratif et centre logistique) devient une **Fédération Nationale** avec l'ouverture de Restos du Cœur en Flandre.

## 1991

**Naissance de la Fédération.** Les Restos du Cœur présents sur le terrain s'unissent en une Fédération des Restos du Cœur de Belgique : Bruxelles, Liège, Mouscron, Mons et Wavre seront rejoints au fil des années par d'autres entités qui ouvriront leurs portes dans différentes villes de Wallonie.

## 1988

En France « La loi Coluche » est votée : une disposition fiscale permettant d'obtenir une réduction d'impôt pour les dons destinés aux associations qui fournissent de la nourriture, des soins ou un logement aux personnes en difficulté.

**En Belgique, il faudra attendre jusqu'en 1992.**

## 1986 (22/02)

Coluche atterrit à Bierset et vient officiellement soutenir l'ensemble des Restos du Cœur en Belgique. Il participe au premier concert au Hall des Foires de Coronmeuse à Liège.

## 1986 (20/02)

**Intervention de Coluche** au Parlement Européen à Strasbourg. Grâce à cette intervention, le Conseil Européen a ouvert en 1987 les frigos des surplus de la communauté européenne : le Programme Européen d'Aide aux plus Démunis (PEAD), rebaptisé depuis FEAD (Fonds européen d'aide aux plus démunis) et mieux connu sous le vocable Birb en Belgique.

# HISTORIQUE

## 10/1985

Solvay : l'idée des Restos du Cœur de Coluche est immédiatement reprise par des étudiants de l'Ecole de Commerce. Ils s'organisent pour prendre en charge la gestion, la centralisation et la coordination en Belgique. Des contacts sont pris dans tous les pays avec des firmes et des entreprises alimentaires, des compagnies de transport,... Des particuliers qui ont du temps libre ou du matériel à prêter. Cet élan de solidarité s'étend à Bruxelles, Wavre, Liège, Mons et Charleroi.

## 1985 (22/09)

**L'idée de Coluche** : en direct sur Europe 1, Coluche se révolte contre les gaspillages d'une société de consommation, il dénonce également la destruction des surplus agricoles en France et en Europe.

« *Quand il y a des excédents de bouffe et qu'on les détruit pour maintenir les prix sur le marché, on pourrait les récupérer et on essaiera de faire une grande cantine pour donner à manger à tous ceux qui ont faim.* »

**L'idée est lancée... Le premier Restaurant du Cœur ouvrira ses portes en Belgique le 21 décembre 1985.**

## 1985 (29/05)

**Au Parlement Européen** : le député José Happort prend la parole et dénonce une situation économique dont sont victimes des millions de personnes. « *N'est-il pas inadmissible que le coût des soins de santé et des charges dues à la pauvreté sera plus important que celui d'une aide alimentaire fournie à la société concernée.* » Il demande donc que ces surplus chèrement stockés et détruits soient mis à la disposition de ceux qui en ont besoin.

